

ALGEMENE VOORWAARDEN (handelaar)
(versie 1.0 van 19 november 2012)

Toepassingsgebied - Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestellingen, bestekken, facturen, adviezen en overeenkomsten tussen Garage Joeri Verheyden BVBA, met maatschappelijke zetel gevestigd te 9240 Zele, Huivelde 20, met ondernemingsnummer 0896.102.232, en haar klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene bestel-, verkoop- en factuurvoorwaarden, hieronder vermeld, en deze integraal te aanvaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Offertes / Bestekken / Bestellingen - 2.1. Onze prijsoffertes, bestekken, bestellingen, aanbiedingen, prijzen en/of andere inlichtingen vermeld in documentatie, catalogi, prijslijsten, briefwisseling of elektronische communicatiemiddelen zijn vrijblijvend, louter indicatief en zonder enige verbintenis van onzetzwege.
2.2. Onze bestekken of bestekken zijn slechts bindend indien ze ondertekend werden door onze zaakvoerder. De klant verbindt zich tot betaling van de onkosten van demontage en montage nodig voor het opstellen van het bestek alsmede van de forfaitaire onkosten van een bestek, ten gevolge van een auto-ongeval.
2.3. Onze prijzen worden steeds zonder verbintenis opgegeven en zijn onderhevig aan de eventueel door onze fabrieken vast te stellen wijzigingen sedert de aanbiedingen en orderbevestigingen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de definitieve eindprijs in rekening te brengen, gebaseerd op het aan ons door de fabrikant/leverancier berekende bedrag. Alle wijzigingen welke intreden komen ten laste van de klant (bvb. Lasten, wisselkoersen, etc.). De goederen worden gefactureerd aan de prijzen die gelden op het ogenblik van de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle prijzen zijn in EUR weergegeven en zijn exclusief BTW, behalve indien anders vermeld.
2.4. De ondertekening door de klant van de offerte/bestelbon/het bestek houdt de bestelling van de daarin vermelde goederen en werken in alsook de expliciete aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De bestelling is onherroepelijk en verplicht de klant tot afname, ongeacht of er al dan niet een voorschot werd betaald.

Leveringstermijnen - 3.1. De leveringstermijnen worden slechts ter inlichting gegeven. Voormelde verbintenis is bijgevolg geen resultaatverbintenis. De verdragen kunnen uit hoofde van de klant geenszins de nietigverklaring of verbreking van de bestelling/offerte/bestek rechtvaardigen. Wij zijn in geen geval gehouden tot betaling van enige vergoeding uit hoofde van verdragen.
3.2. Wanneer de uitvoering van onze verplichtingen verhinderd wordt door overmacht of toeval, zal de uitvoering van de overeenkomst of werken geschorst worden indien de verhindering tijdelijk is en nietig verklaard worden wanneer deze verhindering definitief is, en dit zonder vergoeding aan de klant.

Leveringen / Afhaling / Eigendomsvoorbehoud - 4.1. De aflevering gebeurt op de maatschappelijke zetel van de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De klant verbindt er zich toe om de goederen in ontvangst te nemen. De goederen, zelfs franco verzonden, worden vervoerd op risico van de koper.
4.2. De voertuigen en onderdelen die ons toevertrouwd worden, worden bestuurd door ons personeel, doch onder de volle verantwoordelijkheid van de klant. Wanneer de klant ons verzoekt zijn wagen buiten/openbare weg te plaatsen teneinde zijn wagen te komen afhalen buiten de werkuren, dan gebeurt dit op risico van de klant wat betreft diefstal en beschadiging.
4.3. De testen noodzakelijk voor de door de klant gevraagde werken worden uitgevoerd op eigen risico van de eigenaar van het voertuig. Ingeval van schadegeval in het kader van de autoverzekering, is het de verzekering van de eigenaar die dient tussen te komen. Voormelde verbintenis is derhalve een middelenverbintenis.
4.4. De geleverde/verkochte goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling door de klant van de overeengekomen prijs en mogelijke kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de goederen. De koper draagt alle risico's vanaf de daadwerkelijke levering van de goederen en moet de goederen in goede staat bewaren. Zo is hij verantwoordelijk voor het verlies ervan, zelfs ingeval van overmacht of toeval. De betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
4.5. Indien het door ons herstelde, onderzochte of op onderhoud nagekeken voertuig niet door de eigenaar wordt afgehaald binnen vijf kalenderdagen na het versturen van een aangetekend schrijven, zal de klant aan ons een huur van 10 EUR per bijkomende dag betalen ten titel van opslagkosten. De voertuigen opgestuurd of begeleid tot bij de klant na de herstelling reizen op eigen risico van de klant.

Prijs- en betalingsmodaliteiten - 5.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn al onze facturen contant netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar in EUR uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de zetel van de firma. BTW alsook alle andere belastingen/heffingen vallen ten laste van de klant.
5.2. Klachten betreffende de uitgevoerde (herstellings-)werken of onze (voorschot)facturen moeten bij aangetekend en gemotiveerd schrijven worden ingediend binnen acht kalenderdagen na respectievelijk de afhaling van het voertuig of na ontvangst van de (voorschot)factuur. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht laattijdig.
5.3. Klachten betreffende enige verdwijning van goederen uit het voertuig dienen ons op straffe van verval uiterlijk op het ogenblik van de afhaling van het voertuig te worden gesignaleerd.
5.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldverdragen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en/of uit te voeren (herstellings-)werken te weigeren of te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder verdragsvergoeding.
5.5. Betalingen die de klant aan ons verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde intresten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
5.6. Op niet tijdig betaalde facturen is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd die gelijk is aan de intrestvoet welke zal worden berekend overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand dd. 2 augustus 2002. Daarnaast is hij eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd dat als volgt wordt berekend op het niet betaalde factuurbedrag:
- 15% op de eerste schijf tot 6.000 EUR;
- 10% op de tweede schijf van 6.000,01 EUR tot 25.000 EUR;
- 5% op de schijf vanaf 25.000,01 EUR.
en dit in elk geval met een minimum van 50 EUR voor de andere kosten dan de gerechtskosten. Daarnaast zullen de gebeurlijke advocatenkosten- en gerechtskosten eveneens ten laste van de klant zijn.
5.7. Bij gebreke aan betaling van de factuur na tien kalenderdagen na de aanmaning, kunnen wij de overeenkomst van rechtswege en zonder aanmaning als ontbonden beschouwen. Wij zijn vanaf dat ogenblik gemachtigd om het verkochte goed terug op te halen bij de klant, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de herstelling van het geleden nadeel.
5.8. Wij bezitten een retentierecht op de voertuig voor elke onbetaalde factuur, ook al staat die op oudere niet-betaalde facturen.
5.9. Indien op verzoek van de besteller de factuur wordt opgemaakt op naam van een derde (natuurlijke persoon of rechtspersoon), dan blijft de besteller hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de betaling ervan en is de derde gehouden tot naleving van alle verbintenissen die voortvloeien uit onderhavige algemene voorwaarden.

Garanties / Waarborgen - 6.1. De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door aanvaarding van de levering van de koopwaar erkent de koper dat de verkoper meteen voldaan heeft aan zijn leveringsplicht en ziet hij af van een vordering wegens zichtbare gebreken ten opzichte van de verkoper.
6.2. De koper geniet van de wettelijke garantie van verborgen gebreken zoals bepaald in artikelen 1641 tot 1649 B.W indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet op straffe van verval per aangetekend schrijven aan de verkoper worden gemeld binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.
6.3. Indien een waarborg wordt gegeven, geldt deze slechts voor verborgen constructiefouten. In dat geval zijn wij slechts gehouden tot het herstellen of vervangen van de onderdeel. Er kan in geen geval een vergoeding worden geëist wegens andere rechtstreeks of onrechtstreeks schade welke de koper zou hebben geleden als gevolg van deze constructiefouten.

Opzegging / Verbreking - Bij verbreking van het verkoopcontract of indien de klant weigert levering te nemen van het voertuig of van de bestelde goederen, hebben wij na het verstrijken van een remedieringstermijn van vijf kalenderdagen, de keuze hetzij de volledige uitvoering van de overeenkomst/bestelling te vorderen, hetzij een schadeloosstelling te eisen die forfaitair wordt bepaald op 30% op het totaalbedrag van alle reeds bestelde goederen, dit uiteraard onverminderd de te vergoeden kosten die door ons zouden zijn gemaakt. Partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord omtrent de hoogte van het bedrag van deze forfaitaire vergoeding en ontzeggen zich het recht om dit percentage te betwisten.

Bevoegdheid / Toepasselijk recht - Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Dendermonde bevoegd. Partijen doen rechtskeuze en verklaren dat omtrent alle geschillen die kunnen rijzen het Belgisch recht van toepassing is.

Toepassingsgebied - Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, bestellingen, bestekken, facturen, adviezen en overeenkomsten tussen Garage Joeri Verheyden BVBA, met maatschappelijke zetel gevestigd te 9240 Zele, Huiveldse 20, met ondernemingsnummer 0896.102.232, en haar klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene bestel-, verkoops- en factuurvoorwaarden, hieronder vermeld, en deze integraal te aanvaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Offertes / Bestekken / Bestellingen - 2.1. Onze prijsoffertes, bestekken, bestellingen, aanbiedingen, prijzen en/of andere inlichtingen vermeld in documentatie, catalogi, prijslijsten, briefwisseling of elektronische communicatiemiddelen zijn vrijblijvend, louter indicatief en zonder enige verbintenis van onzettege.
2.2. Onze bestekken of bestellingen zijn slechts bindend indien ze ondertekend werden door onze zaakvoerder. De klant verbindt zich tot betaling van de onkosten van demontage en montage nodig voor het opstellen van het bestek alsmede van de forfaitaire onkosten van een bestek, ten gevolge van een auto-ongeval.
2.3. Onze prijzen worden steeds zonder verbintenis opgegeven en zijn onderhevig aan de eventueel door onze fabrieken vast te stellen wijzigingen sedert de aanbiedingen en orderbevestigingen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de definitieve eindprijs in rekening te brengen, gebaseerd op het aan ons door de fabrikant/leverancier berekend bedrag. Alle wijzigingen welke intreden komen ten laste van de klant (bv. Lasten, wisselkoersen, etc.). De goederen worden gefactureerd aan de prijzen die gelden op het ogenblik van de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle prijzen zijn in EUR weergegeven en zijn exclusief BTW, behalve indien anders vermeld.
2.4. De ondertekening door de klant van de offerte/bestelbon/het bestek houdt de bestelling van de daarin vermelde goederen en werken in alsook de expliciete aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De bestelling is onherroepelijk en verplicht de klant tot afname, ongeacht of er al dan niet een voorschot werd betaald.

Leveringstermijnen - Wanneer de uitvoering van onze verplichtingen verhinderd wordt door overmacht of toeval, zal de uitvoering van de overeenkomst of werken geschorst worden indien de verhindering tijdelijk is en nietig verklaard worden wanneer deze verhindering definitief is, en dit zonder vergoeding aan de klant.

Leveringen / Afhaling / Eigendomsvoorbehoud - 4.1. De aflevering gebeurt op de maatschappelijke zetel van de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De goederen, zelfs franco verzonden, worden vervoerd op risico van de koper.
4.2. De voertuigen en onderdelen die ons toevertrouwd worden, worden bestuurd door ons personeel, doch onder de volle verantwoordelijkheid van de klant. Wanneer de klant ons verzoekt zijn wagen buiten/openbare weg te plaatsen teneinde zijn wagen te komen afhalen buiten de werkuren, dan gebeurt dit op risico van de klant wat betreft diefstal en beschadiging.
4.3. De testen noodzakelijk voor de door de klant gevraagde werken worden uitgevoerd op eigen risico van de eigenaar van het voertuig. Ingeval van schadegeval in het kader van de autoverzekering, is het de verzekering van de eigenaar die dient tussen te komen. Voormelde verbintenis is derhalve een middelverbintenis.
4.4. De geleverde/verkochte goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling door de klant van de overeengekomen prijs en mogelijke kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de goederen en materialen. De koper draagt alle risico's vanaf de daadwerkelijke levering van de goederen en moet de goederen in goede staat bewaren. Zo is hij verantwoordelijk voor het verlies ervan, zelfs ingeval van overmacht of toeval. De betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
4.5. Indien het door ons herstelde, onderzochte of op onderhoud nagekeken voertuig niet door de eigenaar wordt afgehaald binnen vijf kalenderdagen na het versturen van een aangetekend schrijven, zal de klant aan ons een huur van 10 EUR per bijkomende dag betalen ten titel van opslagkosten. De voertuigen opgestuurd of begeleid tot bij de klant na de herstelling reizen op eigen risico van de klant.

Prijs- en betalingsmodaliteiten - 5.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn al onze facturen contant netto en zonder korting betaalbaar in EUR uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de zetel van de firma. BTW alsook alle andere belastingen/heffingen vallen ten laste van de klant.
5.2. Klachten betreffende de uitgevoerde (herstellings-)werken of onze (voorschot)facturen moeten bij aangetekend en gemotiveerd schrijven worden ingediend binnen acht kalenderdagen na respectievelijk de afhaling van het voertuig of na ontvangst van de (voorschot)factuur. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht laattijdig.
5.3. Klachten betreffende enige verdwijning van goederen uit het voertuig dienen ons op straffe van verval uiterlijk op het ogenblik van de afhaling van het voertuig te worden gesignaleerd.
5.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en/of uit te voeren (herstellings-)werken te weigeren of te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder vertragingsvergoeding.
5.5. Betalingen die de klant aan ons verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
5.6. Op niet tijdig betaalde facturen is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de op dat ogenblik geldende wettelijke intrestvoet vermeerderd met 4%, zonder dat die intrest lager kan zijn dan 10% per jaar, en dit voor elke reeds begonnen maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd dat als volgt wordt berekend op het niet betaalde factuurbedrag:
- 15% op de eerste schijf tot 6.000 EUR;
- 10% op de tweede schijf van 6.000,01 EUR tot 25.000 EUR;
- 5% op de schijf vanaf 25.000,01 EUR.
en dit in elk geval met een minimum van 150 EUR voor de andere kosten dan de gerechtskosten. Daarnaast zullen de gebeurlijke advocatenkosten- en gerechtskosten eveneens ten laste van de klant zijn. In de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is hij aan de klant een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd.
5.7. Bij gebreke aan betaling van de factuur na tien kalenderdagen na de aanmaning, kunnen wij de overeenkomst van rechtswege en zonder aanmaning als ontbonden beschouwen. Wij zijn vanaf dat ogenblik gemachtigd om het verkochte goed terug op te halen bij de klant, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de herstelling van het geleden nadeel.
5.8. Wij bezitten een retentierecht op de voertuig voor elke onbetaalde factuur, ook al staat die op oudere niet-betaalde facturen.
5.9. Indien op verzoek van de besteller de factuur wordt opgemaakt op naam van een derde (natuurlijke persoon of rechtspersoon), dan blijft de besteller hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor de betaling ervan en is de derde gehouden tot naleving van alle verbintenissen die voortvloeien uit onderhavige algemene voorwaarden.

Garanties / Waarborgen - 6.1. De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken aan het lakwerk, het koetswerk en de binneninrichting van het verkochte en geleverde voertuig moeten onverwijld en uiterlijk 48 uur na de levering bij aangetekend schrijven aan de verkoper worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
6.2. Bij de verkoop van een voertuig is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de voornoemde levering. Na verloop van de voorziene wettelijke garantie geniet de koper eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in artikelen 1641 tot 1649 B.W. indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.
6.3. Specifiek voor wat betreft de verkoop van tweedehandswagens aan consumenten is de in artikel 1649quater §1, eerste lid B.W. voorziene termijn van aansprakelijkheid voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering (zoals bepaald bij artikel 1649ter B.W.) beperkt tot één jaar.
6.4. Indien een waarborg wordt gegeven, geldt deze slechts voor verborgen constructiefouten. In dat geval zijn wij slechts gehouden tot het herstellen of vervangen van de onderdeel. Er kan in geen geval een vergoeding worden geeïst wegens andere (on)rechtstreekse schade welke de koper zou hebben geleden als gevolg hiervan.

Opzegging / Verbreking - Bij verbreking van het verkoopcontract of indien de klant weigert levering te nemen van het voertuig of van de bestelde goederen, hebben wij de keuze hetzij de volledige uitvoering van de overeenkomst/bestelling te vorderen, hetzij een schadeloosstelling te eisen die forfaitair wordt bepaald op 30% op het totaalbedrag van alle reeds bestelde goederen, dit uiteraard onverminderd de te vergoeden kosten die door ons zouden zijn gemaakt. Partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord omtrent de hoogte van het bedrag van deze forfaitaire vergoeding en ontzeggen zich het recht om dit percentage te betwisten. Indien de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is hij aan de klant een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd.

Bevoegdheid / Toepasselijk recht - Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Dendermonde bevoegd. Partijen